

EK 1

TEKNİK ANALİZ VE KAPSAM DETAYLARI

İSTANBUL

2026

İçindekiler

1. Tanımlar ve Kısaltmalar	3
2. Teknik Analiz ve Kapsam Detayları	3
2.1. Amaç	3
2.2. Genel Kapsam	3
2.3. Kullanıcı Senaryoları	3
2.4. Formlar ve Diğer Etkileşimli Sayfalar	4
2.5. Çoklu Dil Desteği ve Çevrimiçi Çeviri Yönetimi	4

1. Tanımlar ve Kısaltmalar

Terim	Tanım
Chatbot	bkz. Ana şartname “Tanımlar”

2. Teknik Analiz ve Kapsam Detayları

Bu ekin yorumlanması ve yükümlülüklerin belirlenmesi, Ana şartnamede yer alan ‘Hak ve Yükümlülükler’ maddesi uyarınca yapılır.

2.1. Amaç

Bu ekin amacı; geliştirilecek yazılımın kapsamını, fonksiyonlarını ve kullanıcı senaryolarını tanımlayarak, proje süresince tarafların üzerinde mutabık kalacağı teknik sınırları belirlemektir.

2.2. Genel Kapsam

Yazılımın sahip olması gereken temel sayfalar modül veya özellik bazında aşağıda listelenmektedir. Bu modüllere dair ek sayfalar diğer teknik detaylarda belirtilen fonksiyon ve özelliklere göre geliştirme sürecinde gerçekleştirilecektir.

Yüklenici, aşağıda listelenen temel sayfa, modül ve özellikleri iş gereklerine göre analiz eder; tasarımını hazırlar, geliştirir, konfigüre eder, test eder ve İMİB onayı ile üretime/devreye alır.

• İlgili, sadece Açık kaynak sorgulamalarını iş kapsamına dahil edecektir.

Yüklenici, oluşturulacak platformu ileride güncellenebilir nitelikte geliştirecek olup, proje kapsamında oluşturulan yazılımın tüm mülkiyet ve fikri hakları Yüklenici’ye ait olacaktır. Platform, İMİB’e devredilmeyecek; ancak İMİB, yazılımı sözleşme süresi boyunca kullanım hakkına sahip olacaktır.

• Yüklenici, İMİB tarafından belirlenecek Birlik temsilcilerine chatbot sisteminin kullanımı hakkında gerekli eğitim ve bilgilendirmeyi sağlayacaktır.

• Yüklenici, chatbot’un İMİB tarafından iletilecek soru setlerine eksiksiz ve doğru yanıt verebilmesini temin edecektir.

• Yüklenici, İMİB tarafından sonradan iletilecek ek soru, bilgi seti veya içerik taleplerini, İMİB’in yazılı talebi üzerine, ayrıca ücretlendirilmek kaydıyla sisteme entegre edecektir.

Bu tür talepler, ilave iş kapsamında değerlendirilir ve bedeli taraflar arasında ayrıca mutabakata bağlanır.

• İlgili, İMİB tarafından iletilecek ürün ekleme talebinden ek ücret istemeyecektir. Oluşturulacak platformun ileride güncellenebilecek ve İMİB’e devredilebilecek şekilde oluşturulması gerekmektedir.

• İlgili İMİB’in iletileceği Birlik temsilcilerine chatbot sistemiyle ilgili yetki verecektir.

• İlgili, Chatbot’un İMİB’in iletileceği sorulara eksiksiz cevap vermesini sağlayacaktır.

• İlgili, İMİB’in iletileceği ek soruları sisteme entegre edecektir.

2.3. Kullanıcı Senaryoları

Kullanıcı ve ziyaretçi tipine göre 2 çeşit kullanıcı senaryosu belirlenmiştir:

- Ziyaretçi: Chatbot üzerinden soru soran web site ziyaretçisi
- Yönetici: Chatbot’un özelliklerinin ve ayarlarının yönetildiği İMİB kullanıcıları

2.4. Formlar ve Diğer Etkileşimli Sayfalar

Kullanıcı senaryoları ve kapsam doğrultusunda oluşturulacak formların bilgi mimarisi, alanları, doğrulama kuralları ve iş akışları Yüklenici tarafından tasarlanır; prototipe dönüştürülür; İMİB'den onay alınarak geliştirilir ve test edilir. Canlıya alınan her form için hata/performans izleme kurulur.

Yüklenici, aşağıdaki maddelerde belirtilip açıklanan ve şartname kapsamında ortaya çıkan diğer formların alanlarını, doğrulama kurallarını ve bildirim akışını tasarlar; geliştirir; test eder; İMİB onayıyla yayına alır ve bakımını sürdürür.

2.5. Çoklu Dil Desteği ve Çevrimiçi Çeviri Yönetimi

Site çoklu dil ile geliştirildi ise yeni dil ilaveleri için altyapı hazır halde bulundurulur.

- Türkçe + İngilizce